

## COMITÉ DU RECRUTEMENT ET DES SERVICES AUX MEMBRES

### Rapport 2008-2009

#### Composition

Docteur Elie El Jebaily, directeur  
Docteur Denis Beauvais, membre  
Docteur Martin Dutil, administrateur, membre  
Docteure Geneviève Raymond, membre  
Docteur Pierre Richard, administrateur, membre  
Docteur Serge Langlois, président, membre d'office  
Docteur Daniel Robin, premier vice-président, membre d'office

#### *Invités*

Docteur Daniel Pelland, directeur général  
Madame Hélène Guinois, directrice des services administratifs

#### Mandat

Promouvoir auprès des étudiants et des dentistes non membres les avantages et les services que procure l'adhésion à l'ACDQ. Déterminer, développer et proposer une gamme de services professionnels et complémentaires conformes aux besoins et attentes des membres.

#### Réalisations

Deux réunions ont été tenues, soit le 30 janvier et le 18 septembre 2009.

Pour débiter, la rédaction d'un texte sur le projet de lettre ouverte concernant le programme de formation continue requis par l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec (OHDQ) ne sera plus nécessaire. Un article rédigé par Me Tremblay et publié dans *Le Point de contact* de janvier-février 2009 traite de ce sujet. À la suite de cette parution, il n'y a plus lieu de rédiger une lettre ouverte.

En ce qui concerne la pertinence des mutuelles de prévention, une étude exhaustive a été réalisée par l'actuaire de l'ACDQ. La seule intervention possible de l'Association se limite au niveau du conseil et recommandation.

À la suite de la présence agressive de plusieurs planificateurs financiers indépendants, une proposition a été faite afin qu'une mise en garde soit notifiée aux membres et aux étudiants. Le comité suggère qu'une concertation soit organisée entre la direction de l'ACDQ, Me Tremblay, Sogedent Assurances et le Fonds des professionnels. La possibilité que les filiales de l'ACDQ s'impliquent davantage auprès des étudiants serait à envisager.

Nous avons convenu qu'il en coûterait trop cher à l'ACDQ de faire bénéficier des services de PROACT au personnel des cliniques dentaires. Le groupe PROACT sera désormais identifié sous la dénomination sociale « solutions humaines ». Il sera, par la suite, médiatisé auprès des membres.

Un dépliant produit par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) à l'intention des dentistes et de leurs patients sera disponible sous peu en cabinet dentaire, mais disponible sur Internet.

Quant à la suggestion qu'un certificat attestant leur appartenance à l'ACDQ soit fourni aux membres lors du paiement de la cotisation annuelle, le comité demande que cette suggestion soit soumise au bureau en novembre. Finalement, l'idée de produire un certificat d'adhésion n'est pas retenue.

Tel qu'avancé lors de la réunion du 17 octobre 2008, une discussion concernant les éléments du sondage sur les nouveaux diplômés a eu lieu. Le comité demande de recevoir la compilation des commentaires des participants. Les compilations du cours leur seront transmises par courriel.

Le comité a décidé de ne pas aller de l'avant dans la création d'un forum d'emploi. Le site web de l'ACDQ a été amélioré et sera terminé en novembre 2009, contrairement à l'échéance optimale fixée en mai 2009. L'adhésion 2009 via le site Internet en ligne était accessible aux membres cette année. Le projet Net+ ACDQ a été lancé officiellement en mars 2009 et a été le commanditaire exclusif du porte-documents offert aux congressistes lors des Journées dentaires internationales du Québec (JDIQ). M. Patrick Beauchamp a été nommé directeur du projet Net+ ACDQ. Étant donné que le réseau inclut une page Internet, ce service pourrait être offert aux sociétés dentaires en leur permettant de créer des pages supplémentaires. Celles-ci devaient être contactées au printemps 2009.

Nous avons suggéré que Progident développe un cours de formation en secrétariat en collaboration avec l'ACDQ. Ce serait une occasion de mettre Progident en évidence. Les membres souhaitent continuer leur réflexion sur ce point. Statu quo pour le moment.

Deux ententes sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2009 avec Énergie cardio et le YMCA.

Une mise à jour de la section 7 du Guide pratique de gestion des ressources humaines a été faite et porte sur les troubles musculo-squelettiques. Les coordonnées de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) seront accessibles dans le Guide pratique de gestion des ressources humaines. L'ACDQ laisse aux dentistes la décision de communiquer avec l'ASSTSAS.

Une recommandation a été faite au bureau à l'effet de clarifier le libellé des petites annonces afin que celles-ci demeurent à l'intérieur de balises claires. À la suite de la rencontre du bureau, une politique libérale de publication est retenue.

Un sommaire des commentaires concernant deux cours de perfectionnement professionnel a été préparé. Un haut niveau de satisfaction a été noté. Il y a tout de même une variance dans les attentes des participants. Le comité conclut qu'on ne peut adapter un cours à plusieurs niveaux de connaissance étant donné le bas volume de participants. Dans le même ordre d'idées, un cours de marketing sera proposé au bureau et s'il obtient son aval, un plan de cours plus définitif pourrait être présenté à la prochaine réunion du comité.

En ce qui concerne le calendrier de rencontres pour chacune des universités, il est suggéré que les rencontres présentées habituellement aux étudiants de 2<sup>e</sup> année soient plutôt offertes aux étudiants de 4<sup>e</sup> année. Selon nous, c'est à cette étape qu'ils décident de l'orientation qu'ils vont prendre. Il est aussi suggéré de traiter du Guide des tarifs et nomenclature des actes buccodentaires à la RAMQ.

Finalement, des statistiques d'utilisation des services aux membres sont présentées. Nous entendons présenter annuellement ces rapports afin d'estimer la pertinence des partenariats. VISA Desjardins aimerait travailler à une approche marketing auprès de nos membres afin de promouvoir le financement Accord D. Les membres demandent qu'une proposition avec avantages concrets soit déposée. À suivre.

Espérant le tout à votre entière satisfaction,

Le directeur,

(Original signé)

Elie El Jebaily, D.M.D.

EEJ/CB/Is

Le 28 septembre 2009