

COMITÉ DES SERVICES AUX MEMBRES ET DES COMMUNICATIONS

Rapport 2010-2011

Composition

Docteur Martin Dutil, administrateur, secrétaire, directeur
Docteur Pière Colleret, membre
Docteure Marie-Claude Desjardins, membre
Docteure Véronique Gagnon, membre
Docteure Chantal Lafrenière, membre
Docteure Lara Nader, membre
Docteur Sam Sgro, administrateur, membre
Docteur Paul Massicotte, rédacteur en chef du journal *Le Point de contact*, membre d'office
Docteur Serge Langlois, président, membre d'office
Docteur Mario Auger, administrateur, premier vice-président, membre d'office

Invités

Docteur Daniel Pelland, directeur général
Madame Hélène Guinois, directrice des services administratifs
Docteur Benoit Desrosiers, dentiste-conseil
Madame Carole Bourguignon, coordonnatrice aux communications

Mandat

Proposer différents services professionnels ou administratifs à l'intention des membres suivant leurs besoins et attentes. Formuler des recommandations sur la présentation et le contenu du journal ainsi que du site Internet, et sur l'élaboration de matériel promotionnel en soutien aux cabinets dentaires.

Réalisations

Deux réunions du comité ont eu lieu au cours de la dernière année : une le 22 octobre 2010 et une autre le 25 février 2011. Mon rapport d'activité de cette année ne peut passer sous silence l'adoption en cours d'année 2011 d'un plan de communication par le conseil d'administration de l'ACDQ. Cette décision a certes orienté les discussions qui se sont tenues lors de nos rencontres, mais j'estime que l'impact du plan de communication se fera davantage ressentir l'an prochain.

De nouveaux membres se sont aussi greffés au comité cette dernière année. Je les remercie pour leur intérêt à contribuer à l'avancement des travaux de notre comité.

Voici un sommaire des réalisations du comité cette dernière année :

Site Internet

Au comité, le site Internet est vu comme un outil majeur de communication. Nous avons donc eu plusieurs discussions à son sujet. La nature des discussions porta davantage sur la forme que sur le fond, soit l'apparence du site, la disposition, la nomenclature de certains onglets, l'accès au site, etc. Toutefois, nous avons appris récemment qu'il y aura probablement une refonte du site en accord avec les orientations du plan de communication. Des débats d'idées sont à prévoir au cours des prochaines rencontres. À cet effet, nous proposons la création d'une banque de suggestions pour le site actuel ou le futur site, un peu à l'instar de ce qui se fait pour le choix du cours de perfectionnement professionnel.

Cours de perfectionnement professionnel

Déjà mentionné comme sujet de cours potentiel, une formation portant sur l'homéopathie fut proposée. Sans toutefois dénigrer cette voie, le comité s'est plutôt rallié à une présentation sur la pharmacothérapie et la médecine dentaire pour l'édition 2011-2012 du cours de perfectionnement professionnel offert par l'ACDQ. L'homéopathie y sera un des sujets traités. Sans en faire directement la promotion, il est également souhaité que le cours illustre le potentiel de l'application Rx Vigilance disponible avec Net+ ACDQ. La pharmacienne, Sandra Lussier, assurera l'animation du cours.

Les commentaires recueillis à propos du cours sur le Guide des tarifs offert en 2010-2011 par le Dr Benoit Desrosiers sont très positifs. Il est suggéré de répéter la formation à chaque année dans le cadre des Journées dentaires internationales du Québec afin, qu'entre autres, les jeunes gradués puissent bénéficier des notions dispensées pendant ce cours.

Nouvelles offres de service aux membres

L'éventail des services offerts aux membres est déjà très large. Au comité, nous avons eu des discussions cette année sur la pertinence d'offrir des forfaits d'ordre personnel. La conclusion de ces échanges est que seules les offres visant à faciliter ou à améliorer la pratique dentaire devraient être retenues. Il est donc souhaité par le comité que des ententes échues avec certains fournisseurs concernés par cette décision ne soient pas reconduites.

Équité salariale

Plusieurs cabinets ont dû se conformer à la *Loi sur l'équité salariale* et produire, avant le 31 décembre 2010, un exercice d'équité salariale pour leurs employés. La loi est complexe et l'ACDQ, sous la charge de madame Hélène Guinois, a créé un module d'apprentissage virtuel facilitant la tâche pour nos membres. Le comité a pu constater l'excellent travail de madame Guinois grâce aux témoignages des membres du comité ayant dû participer à l'exercice.

Exercice de planification stratégique de l'ACDQ

Dans le cadre de la planification stratégique entamée par l'ACDQ en 2010, le comité des services aux membres et des communications a été mandaté afin d'élaborer une liste de recommandations concernant divers objectifs ciblés lors de cette planification. Des cinq orientations contenues dans la planification, deux faisaient l'objet d'une étude par le comité. Il s'agissait du renforcement de la mobilisation et de l'implication du *membership* et de la bonification des services offerts en fonction des besoins des membres et des nouvelles réalités de la pratique.

Un document fut préparé par le comité et présenté au conseil d'administration de l'ACDQ. Veuillez toutefois noter que ledit document fut soumis au conseil avant l'adoption du plan de communication de l'ACDQ.

Projet d'événement achat-vente d'un cabinet (RBC)

Le comité des jeunes dentistes est un comité très dynamique d'où émergent plusieurs suggestions qui sont étudiées au comité. Cette année, nous avons notamment discuté de la possibilité d'organiser avec l'un de nos partenaires, la Banque Royale du Canada (RBC), un événement achat-vente d'un cabinet. La rencontre pourrait se dérouler dans la salle de conférence des bureaux de la RBC à la Place Ville-Marie.

Rencontre dans les universités

Le Dr Benoit Desrosiers, à l'Université de Montréal et à l'Université Laval, ainsi que le Dr Sam Sgro, à l'Université McGill, assurent un suivi régulier avec les étudiants de ces institutions d'enseignement. Nos partenaires, Sogedent Assurances ainsi que la Financière des professionnels, sont également bien présents. Le comité recommande une action concertée des trois organismes (ACDQ, Sogedent Assurances, Financière des professionnels) afin de faire front commun aux autres joueurs qui courtisent les étudiants. Nous sommes heureux de constater que la fréquence des rencontres ainsi que l'achalandage aux réunions est en progression. D'ailleurs, un impact positif au niveau des souscriptions d'assurance chez Sogedent Assurances est déjà perceptible.

Service de placement de dentistes et de personnel dentaire

Le projet d'un service de placement de dentistes et de personnel dentaire est un chantier qui a été soumis au comité en octobre dernier. C'est un projet pour lequel nous avons déjà eu quelques discussions aux cours des dernières années et qui n'avait pas obtenu l'aval du comité. Toutefois, certaines réalités actuelles militent en faveur d'une étude plus approfondie du sujet au niveau de sa pertinence ainsi que de sa faisabilité. Un tel service aux membres pourrait s'avérer un atout majeur pour les dentistes. Ce projet est donc dans la ligne de mire du comité pour les rencontres à venir.

Nouveau directeur de comité

J'en suis à ma deuxième année comme directeur du comité. Selon la *Politique de nomination* de l'ACDQ, mes collègues devaient proposer la candidature d'un autre membre afin d'occuper mon poste. Toutefois, comme aucun des membres en présence n'a cumulé plus de deux ans de service au comité, personne ne s'est proposé ou n'a été proposé afin de me remplacer. Ma candidature sera donc de nouveau soumise au comité de nomination pour un troisième mandat à titre de directeur de comité.

Espérant le tout conforme, je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur,

(Original signé)

Martin Dutil, D.M.D.

MD/cb

Le 18 octobre 2011